jamef Encomendas urgentes
A gente sempre leva o melhor para você

NEWS

Edição 72 | Dez . Jan. Fev 2021

Concluímos esse ano dando boas-vindas a 2021, aos nossos clientes, colaboradores, parceiros e ao espírito natalino!

Conquistamos o 1º lugar no 6º Prêmio de Sustentabilidade do SETCESP & Transporte Moderno

Essa foi a 6ª edição do prêmio que reconhece, divulga e dissemina as boas práticas de sustentabilidade no setor logístico.

A nossa credibilidade é um dos pontos decisivos para o sucesso da parceria com a Leveros

Pela relevância e credibilidade no mercado, a Leveros iniciou a parceria conosco em 2017.

Sustentabilidade e inovação

Sempre alinhada com ações voltadas ao meio ambiente e com atitudes mais sustentáveis, iniciamos a operação com o caminhão elétrico, modelo iEV1200T, da JAC Motors.

Ricardo Botelho
Presidente da Jamef

Prezados clientes e colaboradores,

"Nada proporciona melhor capacidade de superação e resistência aos problemas e dificuldades, em geral, do que a consciência de ter uma missão a cumprir na vida."
Viktor Frankl

Juntos, encerramos mais um ano e 2020, tem nos trazido grandes desafios e oportunidades de superação. Muitos se reinventaram, encontrando novas possibilidades para manter seus valores e a essência daquilo que os motivam. Mesmo diante de tantas atenções e cuidados, temos trilhado caminhos que nos permitem **cumprir a missão de levar sempre o melhor para todos: clientes, colaboradores, parceiros e amigos!**

Partindo dessas premissas, enfrentamos com cautela uma das maiores crises da saúde mundial e o momento requer, ainda, muitas ponderações, por isso, desejamos que todos, **continuem firmes, atentos e cuidadosos com a saúde**, se mantendo bem para passarmos por essa fase, ainda mais fortalecidos!

Todos os nossos esforços consistem em aprimorar sempre e cada vez mais em nosso setor, por isso, **mantivemos os avanços em projetos inovadores, modernos e tecnológicos**, contribuindo com a evolução econômica do nosso país, sem esquecer de todos os cuidados, atenção e segurança que mantivemos, intensamente, para garantir a proteção, a saúde e o bem-estar de todos.

Nesta edição, falamos um pouquinho de cada conquista que fizeram parte da nossa trajetória em 2020 e que nos permitiram chegar até aqui, com êxito, junto a cada um de vocês.

Agora o momento é de reconhecer o bem e de agradecer! Obrigado a todos, por mais um ano e mais uma jornada, firmes e comprometidos com o seu negócio, a sua trajetória e história.

Seguimos acreditando, nos mantendo otimistas e unidos, mesmo à distância. Para o ano que se aproxima, faremos novos planos, traçaremos novas rotas com um olhar ainda mais positivo sobre o futuro, um olhar atento às melhores práticas de profissionalismo, cuidados, humanidade e respeito.

Faremos desses aprendizados a nossa maior motivação para continuar contribuindo com o seu sucesso!

Desejamos a todos um **feliz Natal**, um **novo ano** próspero, cheio de saúde, amor e paz para todos!

Uma excelente leitura!

Até 2021, na próxima edição do Jamef News!

Ricardo Botelho
Presidente da Jamef

Índice

04 *Planejamos durante todo o ano!*

05 *As expectativas para o ano de 2021*

06 *Guirlanda de Natal e o ciclo de aprendizado que se renova a cada instante*

08 *SIPAT 2020: Proteja-se sempre!*

09 *Possibilitamos exames toxicológicos em nossa matriz, São Paulo*

10 *Os benefícios do Projeto "Rodas de Conversa"*

12 *Inclusão emociona liderança com os resultados conquistados*

14 *Conquistamos o 1º lugar no 6º Prêmio de Sustentabilidade com o projeto "Segurança Embarcada"*

16 *Iniciamos operações com o caminhão elétrico da JAC Motors para análises de performance e eficiência*

18 *Garantimos 100% a segurança da sua carga e a qualidade na entrega*

20 *Prezar pela segurança é preservar vidas!*

21 *Parceria de sucesso com a Leveros*

22 *Upgrade no app dos Motoristas*

Na mídia

SETCESP Tecnologística Logweb FROTA&Cia

Planejamos durante todo o ano!

Investimos em infraestrutura, tecnologia e no reforço do time para atender com excelência todos os nossos clientes!

Para o comércio, as principais datas do ano sempre geraram boas expectativas para grandes resultados de vendas. Com a chegada da pandemia, para muitos, esse cenário mudou, deixando muitas dúvidas sobre o **"novo normal"**, o comportamento dos consumidores de forma geral e sobre os novos hábitos de consumo digital.

Mesmo diante de várias transformações estruturais do mercado, é preciso manter-se otimista e continuar acreditando em dias cada vez melhores. Partindo dessa premissa, nos mantivemos fiéis ao planejamento estratégico da empresa e ao compromisso em oferecer aos nossos clientes, a maior e melhor estrutura operacional e de atendimento no Brasil.

Atentos e a postos para a reação positiva do mercado, aceleramos os investimentos com foco na eficácia e eficiência operacional, respeitando prazos, características e expectativas de cada embarcador. Desta forma, na contramão da crise e para driblar as complexidades, nos últimos anos, fomos seguindo com os planos de crescimento.

Com esse olhar, nos projetamos para 2021, avançando com projetos tecnológicos, inovadores e modernos. O preparo das equipes com desenvolvimento e treinamento, o atendimento personalizado e as apostas em infraestrutura, tecnologia e segurança, fazem parte das estratégias da Jamef, contribuindo para o nosso reconhecimento como referência no transporte de cargas fracionadas, há um pouco mais de **57 anos**.

Só neste ano, realizamos grandes projetos como: a ampliação e a renovação da frota, com a aquisição de **100 novos veículos**; a inauguração de três **novas filiais**: Rio de Janeiro, Bauru e Brasília; fizemos **upgrades em nossas plataformas de rastreamento**; avaliamos a performance de um **carro elétrico**, da JAC Motors, em regiões urbanas, a fim de nos manter atualizados e engajados às questões ambientais e **ampliamos o nosso quadro de colaboradores**.

Durante todo o ano, os times ganharam reforços para atender com excelência todos os nossos clientes, principalmente nos períodos em que aumentam suas demandas. As inaugurações das novas unidades contribuíram para a geração de empregos nas devidas regiões e também no aumento da capacidade produtiva e melhoria de performances. ***"Nosso plano de crescimento, fortalece o compromisso com o setor de transporte no país e, consequentemente, com o seu desenvolvimento econômico. Para nós, todas as datas são importantes e para garantir que os setores que atendemos estejam abastecidos, independente do período do ano, realizamos um planejamento arrojado e alinhado às expectativas dos embarcadores. Nesse sentido, os prazos de entregas são fundamentais e a Jamef investe fortemente, aumentando sempre a sua capacidade operacional sem perder a qualidade e a eficiência dos serviços prestados"***, comenta **Pedro Maniscalco**, diretor de operações.

O ano de 2020 foi de muito aprendizado e cuidados,

que venha 2021 cheio de boas notícias, oportunidades e novas conquistas para todos!

Depois de um 2020 em que a maioria dos setores da economia tiveram que se reinventar e se reposicionar para se manter ativos, o ano 2021 é ansiosamente aguardado com **grandes expectativas** de boas notícias e oportunidades para todos!

Esse também é o nosso desejo!

Para nós, o ano trouxe experiências desafiadoras e foi preciso ser muito ágil e perspicaz para administrá-lo, especialmente para proteger a saúde e o bem-estar de todos, sem comprometer a produtividade, a qualidade dos nossos serviços, performances e a satisfação dos clientes.

De acordo com pesquisa da **Associação Nacional do Transporte de Cargas e Logística** (NTC&Logística), o setor de logística apresentou um crescimento significativo, sobretudo, para as empresas especializadas no transporte de cargas fracionadas, assim como nós, que atendemos diversos setores que aumentaram suas demandas em virtude da pandemia, como: materiais médico-hospitalares, EPI (equipamento de proteção individual), eletrônicos, suplementos, comércio eletrônico, entre outros. Isso porque em tempos como estes e com a orientação do isolamento social, a compra de produtos, especialmente pela internet, aumentou consideravelmente.

Para corresponder às expectativas do mercado, com os desafios que surgiram - e ainda estão por vir, especialmente durante esse período, intensificamos as necessidades de cuidados e atenção com a saúde dos nossos colaboradores, parceiros e clientes, garantindo orientação, informação e proteção. Atuamos com no mínimo **26 novas ações** e práticas para garantir a segurança e a tranquilidade de todos, e devemos mantê-las.

Mas esse ano também nos trouxe bons resultados e nos rendeu reconhecimentos honrosos, como: indicações e reconhecimentos como **Top do Transporte 2020** em sua 14ª edição, projeto realizado pelas revistas Frota & Cia e Logweb que, por meio de uma pesquisa junto aos principais embarcadores de cargas, avaliam e reconhecem as melhores empresas do setor de transportes e ainda, a conquista do **1º lugar** no **6º Prêmio de Sustentabilidade, do SETCESP & Transporte Moderno**, na categoria Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho, com o nosso projeto "Segurança Embarcada".

Com todos esses acontecimentos, oportunidades e conquistas, é preciso enfatizar o quanto estivemos otimistas e na torcida, sempre! Para o próximo ano, manteremos a **positividade e os esforços** para que ele seja ainda mais promissor e traga bons frutos, para todos.

O nosso compromisso com a cadeia de abastecimento e com a retomada de crescimento econômico do nosso país está pautado em contribuir, inclusive, com o bem-estar e o sucesso de todos!

Guirlanda de Natal

...o ciclo de um aprendizado que se renova a cada instante

A decoração da nossa frota (carretas e accelos) para este Natal é representada por um dos símbolos mais tradicionais para a data, a **Guirlanda**, que representa sorte e ainda significa o ciclo do ano. Por mais que 2020 tenha sido um ano desafiador para todos, chegamos a dezembro com uma bagagem de **muitos aprendizados** e avanços necessários.

Nos últimos cinco anos, adotamos o costume de decorar, com temas natalinos, alguns caminhões da nossa frota com o objetivo de transmitir mensagens de **afeto, paz e prosperidade pela cidade**. Durante esses anos, pensamos sempre com muito cuidado em cada detalhe para que todas as mensagens pudessem aquecer os corações de todos, especialmente daqueles que estão nas rodovias e estradas, rodando por todo o Brasil. Este ano, o tema foi ainda mais especial, os veículos foram adesivados com a mensagem de "Boas Festas e um Feliz 2021", dentro de uma linda Guirlanda.

"Quisemos fazer algo ainda mais representativo, mais original e diferente dos anos anteriores. Já utilizamos vários elementos que remetem à data: enfeites da árvore de Natal, a árvore em si, o Papai Noel, as renas e os presentes, entre outros. E como este ano tem sido bastante desafiador para todos, concordamos que esse símbolo representaria melhor a data e o momento", conta **Gabriela Molinaro** , da área marketing e comunicação, sobre o processo de criação da campanha de Natal.

O formato em círculo significa a perfeição, sem começo e sem fim, mas rico em harmonia. Além disso, este enfeite é geralmente colocado nas portas das casas e acredita-se ainda, que o seu objetivo é **dar boas-vindas às pessoas amadas e ao espírito do Natal**, trazendo boa sorte aos lares.

"Estivemos o ano inteiro agindo com cautela a fim de conscientizar e acolher a todos, presentes, na medida do possível. Essa é uma forma de concluir o ano ainda de 'portas abertas', dando boas-vindas a 2021, aos nossos clientes, colaboradores, parceiros e ao espírito natalino", conclui **Paulo Nogueirão**, nosso diretor comercial e marketing.

Mais um ciclo se completa, com esperanças renovadas, para seguirmos com os novos desafios, cada vez maiores!

Boas festas e Feliz 2021 a todos!

Sipat 2020

Proteja-se sempre!

Engajamento e interatividade marcam nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat)

"Proteja-se Sempre" foi o tema escolhido e abordado em todas as nossas unidades, sob coordenação da equipe do **SESMT** e organizado com apoio da gerência e diretoria de Gente & Gestão. A ação foi realizada do dia **5 de outubro ao dia 6 de novembro**.

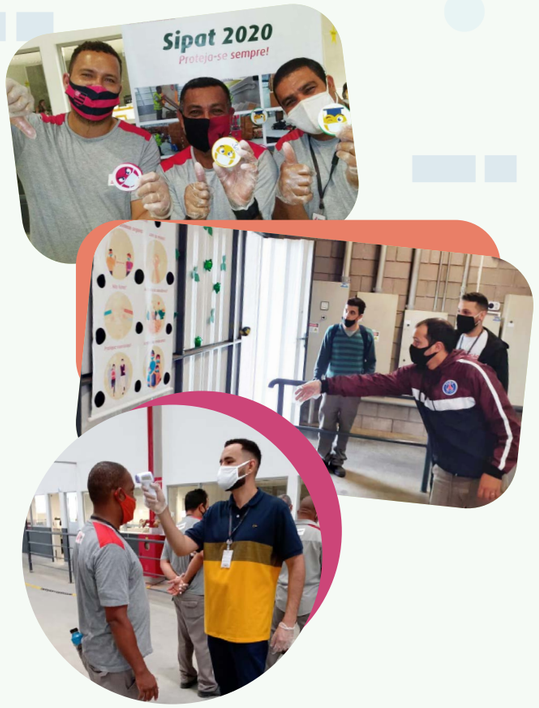
Este ano, seguindo as recomendações de precaução para as proteções necessárias em atendimento aos protocolos das autoridades locais de saúde, fizemos algumas adaptações de segurança durante toda a nossa programação. Tivemos algumas atividades itinerantes presenciais e outras on-line, ou individuais para envolver também os colaboradores que estão em trabalho remoto.

"É possível conscientizar a todos sobre a importância de prevenir os acidentes de trabalho, por meio de ações simples. Essa é uma forma de aproximar os colaboradores da empresa e mostrar que as ações deles têm importância para um melhor ambiente de trabalho, cada vez mais seguro e agradável", comenta **Marcos Antonio Miranda Silva**, nosso técnico de segurança do trabalho, destacando que todos os anos, a ideia é envolver os colaboradores de maneira descontraída e participativa.

Algumas ideias foram implementadas durante o programa para que o tema fosse tratado, como: jogos dos erros; caça palavras; tiro ao alvo; exercício de concentração; criação do "Alô Sipat" - atividade realizada por meio do Whastapp; e a entrega de um mimo na ação "Vamos prestigiar nossos Talentos". Todas essas atividades contribuíram com o processo de conscientização de todos para a segurança no desempenho de suas atividades.

Queremos proporcionar aos nossos colaboradores, experiências ricas em conhecimento, cultura e principalmente, dicas de cuidados para evitar acidentes no ambiente de trabalho e até domésticos. Esse formato participativo e interativo vem dando bons resultados e, a cada ano, conta mais adesão. ***"Nessa edição, em especial, tivemos uma grande participação"***, comemorou Marco Antônio.

Segurança no Trabalho: cultive esta ideia!



Com um projeto inédito, possibilitamos **exames toxicológicos** em nossa matriz, São Paulo

Todos já sabemos que o exame toxicológico é **obrigatório** aos motoristas – categorias C, D e E, conforme a Lei Federal 13.103/2015, também conhecida como **"Lei do Motorista"**. De acordo com a legislação, todo profissional deve fazer o exame, principalmente, na admissão, demissão e na renovação da Carteira de Habilitação. Porém, além de seguirmos as normas técnicas, nos preocupamos, principalmente, com a **saúde dos colaboradores**, para que nossos serviços sejam prestados com qualidade, entregando sempre o melhor aos nossos clientes.

Em uma experiência inédita, realizada em parceria com o laboratório que nos apoia, os exames estão sendo realizados internamente, em princípio, em um projeto piloto na matriz de São Paulo. A ação foi **aprovada e elogiada por todos os motoristas** que passaram pelo procedimento. Além de agilidade no resultado, o motivo da satisfação está associado a comodidade para o colaborador que não precisou se deslocar até as clínicas parceiras.

A iniciativa foi do **SESMT - Saúde**, com o apoio da Gerência e da **Diretoria Gente & Gestão**, em parceria com o **Laboratório Sodré**, credenciado pelo Denatran (Departamento Nacional de Trânsito), que realizou um treinamento com a técnica de Enfermagem Rute, responsável pelo atendimento e coleta de material para a realização do exame nos profissionais.

Embora o exame seja obrigatório por lei, a exigência é um benefício importante para os profissionais do volante, garante **Valdete Peixoto de Moura** , a nossa assistente de segurança do trabalho, SESMT de São Paulo, pois os riscos de acidentes diminuem. ***"A saúde destes profissionais é zelada pois elimina quaisquer chances de uso de substâncias ilícitas e, ainda, garante a integridade de suas saúdes, vidas e a segurança e cuidados durante o exercício de suas atividades, nas estradas"***, completa.

Valdete Peixoto de Moura
Assistente de segurança do trabalho

Todos ganham! Além de todas as tecnologias já utilizadas para garantirmos a qualidade dos serviços prestados e a segurança de todos os nossos colaboradores e das cargas transportadas, contamos com um time saudável que realiza um trabalho com excelência, tanto pelo profissional, quanto pela empresa.

Inicialmente, o procedimento em loco, vem sendo realizado, por enquanto, na matriz em São Paulo (SAO), quatro vezes por semana (segundas, terças, quintas e sextas-feiras). As demais unidades seguem com os exames nos laboratórios parceiros. Agora, seguimos com estudos para evoluirmos com o projeto na filial de Barueri (BAR).

A saúde é um bem precioso, por isso cuidar bem dela, é um dever de todos!

O NOSSO TIME DE LIDERANÇA SENTE OS BENEFÍCIOS DO PROJETO RODAS DE CONVERSA E AFIRMA MELHORA NO RELACIONAMENTO COM AS EQUIPES

O ano de 2020 realmente foi desafiador e exigiu muito de nós, como por exemplo, transformações de comportamento. Esse processo só foi possível porque as pessoas se propuseram a deixar esse período de mudanças mais leve ao ler um livro, praticar alguma atividade física, começar a tocar algum instrumento ou até mesmo se interessar por aquela série que acabou de estrear. O importante mesmo foi **exercitar a mente e procurar mantê-la ativa e saudável** para que outras atividades do dia a dia pudessem ser realizadas com qualidade.

Nesse sentindo, nosso time de **Desenvolvimento Humano e Organizacional e a Comunicação Interna** se reuniram a fim de ajudar a liderança com os cuidados relacionados à saúde mental durante este período. A ideia central era contribuir para tornar o dia a dia destas pessoas **mais leves**.

Demos início a esse importante trabalho por meio de um profissional (psicólogo) com experiência em conduzir rodas de conversa e que desse foco às questões ligadas a qualidade cognitiva e emocional de todos ali. Desta forma, o time pôde compartilhar suas experiências, ouvir, palpitar e sugerir temas que fizessem sentido para o momento que estamos enfrentando.

Aos poucos o projeto **Roda de Conversa** foi nascendo e o que era para durar um mês, se estendeu **até dezembro.** Isso porque os líderes puderam perceber que, ao compartilhar suas vivências, tanto em casa quanto no serviço, os sentimentos eram muito parecidos: inseguranças e receios relacionados ao ambiente de trabalho e os desafios diários ao lidar com as funções remotas. Poder falar gerou uma sensação de **alívio** para muitos, já que eles conseguiram ser ouvidos, mesmo que a atividade fosse de forma 100% on-line. O que, por um lado, foi excelente, já que proporcionou a participação de vários gerentes nossos, **de Norte a Sul do País**, em conversas de até 1h30.

Em uma dessas atividades, foi realizada uma pesquisa com o time, com o objetivo de avaliar a vivência de cada líder e o resultado foi surpreendente. De acordo com **Dayana Alencar** , coordenadora DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional), uma das idealizadoras do projeto, as pessoas começaram a pedir por mais. ***"Ficamos muito felizes em saber que, de algum modo, isso fez a diferença na vida dos nossos líderes e, consequentemente, os ajudou a se prepararem melhor, bem como sua equipe. Os efeitos foram tão grandes que a ideia também foi expandida aos supervisores e coordenadores"***, explica.

Como funcionam as rodas de conversa virtual com os líderes?

A psicóloga escolhe um assunto e promove um debate sobre o tema pautado, gerando trocas de experiências entre eles, insights e a sensação de que ninguém está sozinho nessa. As reuniões ocorrem duas vezes ao mês com a participação de cerca de 30 pessoas. Dentre os assuntos conversados, seguem os selecionados mensalmente:

Junho - Saúde Mental na Pandemia

Julho e Agosto - Ansiedade x Saúde Mental

Agosto - Inteligência Emocional

Setembro - O mundo mudou, e você?

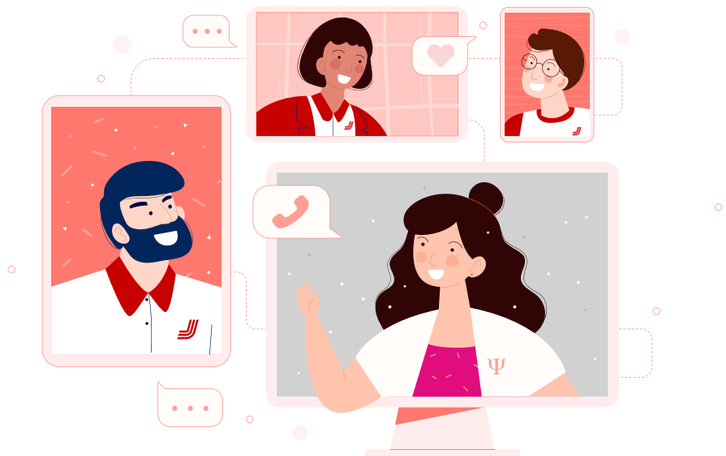
Outubro - Estresse e equilíbrio

Novembro - Lidando com as diferentes fases da vida e carreira

Dezembro - É possível integrar as diferentes gerações?

Para Dayana, a importância dessa ação tem sido sentida dia após dia pela liderança que já afirmou uma grande melhora no relacionamento com a equipe. ***"Esse feedback é fundamental, pois mostra que estamos no caminho certo ao valorizar cada vez mais a saúde mental dentro da nossa empresa. Tudo é uma questão de equilíbrio e temos o objetivo de conquistá-lo de pouco em pouco"***, finaliza.

SE TODOS ESTÃO BEM, A EMPRESA TAMBÉM FICA BEM!



Inclusão emociona liderança com os resultados conquistados

Uma homenagem ao Douglas, nosso office-boy em Belo Horizonte

Uma pesquisa realizada pela consultoria de recursos humanos, **Talenses Group**, revela que sete em cada dez empresas brasileiras possuem alguma política de contratação de profissionais com necessidades especiais. Segundo os mesmos dados, 69% das organizações entrevistadas **buscam incluir PCD** (pessoa com deficiência) nos seus negócios. Porém, para fazer isso é preciso estar disposto a conviver e aprender diariamente com o diferente. Afinal, todos somos capazes de contribuir de alguma forma com o sucesso da empresa.

***"Em parceria com o CAIS - Centro de Atendimento e Inclusão Social - conhecemos o Douglas Garcia Chaves**, de 32 anos, um profissional que hoje faz a circulação de documentos e malotes em nossa filial BHZ, o nosso querido office-boy. Podemos dizer que ele foi uma grata surpresa. Após ser aprovado pelo processo seletivo para a vaga de ajudante, percebemos sua dedicação, inteligência e interesse em aprender coisas novas, logo foi promovido ao seu atual cargo"*, explica **Juliana Pedrosa**, encarregada administrativa , da nossa unidade em Belo Horizonte, MG.

O **CAIS** é uma instituição sem fins econômicos, que atua há 49 anos, com sede no município de Contagem, MG, acompanhando todo o processo de empregabilidade de uma pessoa com necessidades especiais. Representa a ponte e integração entre os demais pilares: o profissional PCD, a organização e a família. E muitos empreendimentos procuram esse projeto a fim de ajudar a gerar oportunidades a quem deseja iniciar uma carreira ou apenas dar continuidade a ela.

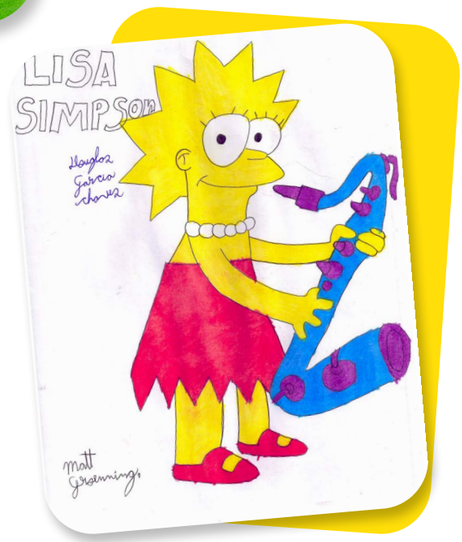
Muito observador, **Douglas** adora desenhar e é por meio dos seus desenhos que expressa seu modo de ver o mundo e as pessoas. Além disso, ganhou a admiração dos colegas de trabalho ao fazer alguns rabiscos que resultaram em interessantes caricaturas, personagens de jogos de vídeo game e até mesmo, os caminhões da Jamef.

"Douglas faz parte da família! Diariamente, ele nos mostra que nunca é tarde para aprender algo que você gosta, como ser mais humano, mais atencioso para com as pessoas à nossa volta e, principalmente, aceitar e respeitar as diferenças. Além de um artista talentoso, na sua atividade, é um profissional que dia a dia nos ajuda a traçar o caminho para o sucesso da empresa", finaliza Juliana.

Todos, de alguma forma, reunimos competências e habilidades que devem ser reconhecidas durante a nossa jornada profissional. Aqui na Jamef, temos a consciência que a 'diferença' só agrega, em todos os ambientes!

Parabéns Douglas, seus trabalhos são incríveis!

Douglas (office-boy) e Juliana (Encarregada administrativa)
filial Belo Horizonte



Conquistamos o 1º lugar no 6º Prêmio de Sustentabilidade, do SETCESP & Transporte Moderno, com o projeto "Segurança Embarcada"

O final de novembro marcou mais uma conquista em nossa história: o **1º lugar no Prêmio de Sustentabilidade**, na categoria **Responsabilidade na Segurança Viária ou do Trabalho**, com o case **"Segurança Embarcada"**.

Essa foi a **6ª edição** do prêmio, organizado pelo Setcesp e a revista Transporte Moderno, que reconhece, divulga e dissemina as boas práticas de sustentabilidade concretizadas dentro do setor de transporte de cargas, realizado dia 24 de novembro.

"O Projeto não foi feito para ser premiado, isso foi apenas consequência do nosso trabalho. O 'Segurança Embarcada' foi feito com o objetivo de salvar e proteger a vida em todos os sentidos. Estamos muito felizes com o resultado", conta com emoção, **Juliano Alba** , nosso gerente de tráfego e manutenção de frota.

Criado pela nossa Central de Tráfego, em 2018, o projeto **Segurança Embarcada** visa garantir que todas as viagens realizadas por nossos motoristas carreteiros, sejam realizadas com maior proteção. E esse investimento em segurança com tecnologia de ponta resultou, além de uma grande conquista com esse Prêmio, em uma **redução expressiva nos números de acidentes**, desde a sua implementação na empresa, de acordo com os relatórios gerados, rankings e ocorrências baseados por perfil do motorista, trechos de viagens, frota e performances.

O projeto envolve dois módulos de segurança: a **Telemetria e o Detector de Fadiga**, totalmente digitais e tecnológicos. O Detector de Fadiga se destaca por possibilitar o controle total do comportamento do motorista com fadiga (sono e cansaço), além de suas distrações, utilização de celular etc. Com o sistema de registro que evidencia e gerencia todas as ocorrências, é possível tomar decisões imediatas, tratando melhorias operacionais e, principalmente, garantindo e preservando a sua segurança durante as viagens, em tempo real. Já a modalidade de segurança por Telemetria, permite monitorar os veículos e controlar todas as ações dos condutores, desde freadas bruscas, curvas acentuadas, giros, velocidade em excesso, entre outras.

Outra iniciativa que executamos com nossos motoristas de transferência e faz parte do projeto é a **psicoterapia**, que tem como meta permitir que eles conheçam a si mesmos e consigam lidar com as emoções e com as situações do cotidiano, melhorando o desempenho no trabalho, a interação e o bom relacionamento em todos os âmbitos. *"Nós trabalhamos com pessoas e reforçamos o sentimento de acolhimento e a ideia de que temos sempre alguém nos esperando em casa, sejam pais, filhos, animais de estimação e até uma plantinha. Vidas importam e tem sempre alguém esperando por nós"*, enfatiza **Maristela Tribuzzi Inidarcis**, psicóloga dos motoristas.

6º Prêmio de Sustentabilidade

Entregue agora um **mundo novo** para o **futuro**

"Esse prêmio reforça o nosso compromisso com as boas práticas para mantermos a proteção de todos: colaboradores, sociedade em geral e do meio ambiente. É uma honra participarmos de uma premiação com um tema atual e de grande importância, como esse. A ação nos dá a oportunidade de refletir sempre, e cada vez mais, sobre um assunto que é de interesse de todos, por isso, parabenizamos o Setcesp, Transporte Moderno, seus patrocinadores e a todos pela iniciativa, envolvimento e organização. Agradecemos o convite, realmente estamos muito felizes com o resultado que reforça a certeza de estarmos alinhados à missão, visão e valores da organização, além das estratégias para atender as expectativas de cada um de nossos clientes. Agradeço e parabenizo, também, todos os nossos colaboradores que atuam direta e indiretamente dentro desses processos. Esta é uma conquista muito importante para todos nós", destaca **Pedro Maniscalco**, nosso diretor de operações.

Seguimos atentos às soluções que visam a **segurança e o bem-estar** de todos, dois aspectos distintos e que merecem a nossa atenção. São conceitos **primordiais** dentro da organização e muito valorizadas por todos nós!

Clique aqui e saiba mais sobre o projeto

Seguimos atentos às tendências e ações cada vez mais sustentáveis e que visam benefícios a todos a ao meio ambiente!

As palavras de ordem são: sustentabilidade e inovação. Sempre alinhada com ações voltadas ao meio ambiente e com atitudes mais sustentáveis que representam nossos valores, iniciamos a operação com o caminhão elétrico, modelo **iEV1200T, da JAC Motors**.

A validação e homologação começou na segunda quinzena de outubro, para as análises de performance e eficiência.

O veículo tem uma proposta estritamente urbana e se apoia em características como conforto; praticidade de uso, por suas dimensões reduzidas; **emissão zero de CO2**; capacidade para 7,5 toneladas; e o baixo custo operacional e de rodagem (cinco vezes menor), se comparado a um caminhão a diesel.

"O futuro caminha para isso. Esse sempre foi um desejo nosso e fomos atrás desse objetivo, conhecer de perto uma marca que tenha essa preocupação com o meio ambiente e que contribui efetivamente com a sustentabilidade ambiental. É um privilégio estar próximo do futuro que almejamos alcançar", conta **Juliano Alba** , gerente de tráfego, manutenção e frota.

O primeiro passo foi realizar um treinamento com este veículo para compreender suas manobras e instalar um ponto de recarga, 220V, na matriz São Paulo.

Pedro Maniscalco, nosso diretor de operações, também partilha dessa mesma opinião, *"Inovação sempre esteve presente em nossos projetos: segurança, automação de processos, experiência do cliente, transparência, otimização operacional, desenvolvimento de pessoas e entre outros, os que envolvem cuidado e atenção com o nosso planeta. A sustentabilidade ambiental é um tema bastante discutido em nosso negócio e como podemos contribuir para equilibrar produtividade com o meio ambiente"*, revela.

De acordo com ele, *"esse é um movimento que deve perpetuar pelos próximos anos. Aliás, a necessidade de cuidados com o ecossistema é urgente e as circunstâncias exigem medidas de segurança no transporte, insumos recicláveis ou reutilizáveis, e compensação ambiental. Nesse sentido, estamos engajados com as tendências que contribuem para o tema"*, comenta Pedro.

Posteriormente também fizemos a primeira experiência nas vias de São Paulo. Juliano conta que *"é um carro silencioso, potente e extremamente confortável. Esse teste reforça o cuidado com o meio ambiente, pois o veículo além de não poluir, conscientiza o próximo e proporciona ganhos que refletem no planeta e individualmente"*.

Confira algumas características do iEV1200T, JAC Motors:

- Bateria de fosfato de ferro lítio de 97 kWh;
- O propulsor elétrico gera potência de 177 cv;
- Velocidade máxima é de 90 km/h;
- O caminhão elétrico está homologado para uma autonomia de até 250 km, de acordo com o padrão europeu NEDC;
- O veículo conta com sistema de regeneração de energia das frenagens e desacelerações por meio do i-Pedal.

O nosso compromisso também é contribuir para a conservação e o cuidado com o planeta, com a sociedade e com a economia!

Aqui na Jamef, garantimos 100% a segurança da sua carga e a qualidade na entrega!

A **segurança** é um dos pilares fortes do nosso negócio, um compromisso com você e com a sua encomenda, com a garantia de uma entrega eficiente e satisfatória, desde o momento em que coletamos o seu material até a entrega no destino final.

Gerenciar os riscos do negócio é **fundamental** para proteger toda a encomenda transportada, o veículo e, principalmente, a vida humana. Por isso, adotamos as melhores práticas de infraestrutura e investimos forte em tecnologia de ponta para o gerenciamento e o controle, evitando perdas, frequência e severidades. Priorizar a segurança da sua encomenda, 100%, nos torna referência em **confiança e responsabilidade**.

A nossa solução é completa e assegura medidas preventivas que visam minimizar os riscos existentes, garantindo que a carga chegue no destino, no prazo previsto e de acordo com a sua conformidade. Dispomos de equipamentos e sistemas modernos, circuito fechado de TV com controle e monitoramento durante toda a jornada do motorista, percurso da carga, rotas, manuseio, separação, carregamento e viagens. Além disso, com os alarmes e sensores de movimento e presença, é possível detectar qualquer intrusão no perímetro interno e externo de nossas instalações.

Quem explica um pouco mais sobre o funcionamento dessas tecnologias é o **Eduardo Lima**, nosso supervisor de prevenção de perdas, na área gerenciamento de riscos, situada em nossa matriz, em São Paulo. Eduardo informa que todas as filiais são acompanhadas, em **tempo real**, por um sistema de monitoramento que funciona **24 horas** por dia, sete dias da semana. ***"Auditamos a descarga e carregamento de toda operação de forma preventiva. E também realizamos o acompanhamento de todo o processo do perímetro externo, garantindo, assim, a segurança de nossas filiais e, consequentemente, de toda a carga transportada"***.

Trabalhar de forma estratégica, reduzir e combater ameaças é a missão da área de prevenção de riscos e perdas e, por isso, agimos com cautela e responsabilidade, investindo em recursos de inteligência tecnológica totalmente eficientes, que auxiliam o nosso time de apoio tático na interação com a central que atua diretamente em todos os eventos.

A central de monitoramento fica em um local com acesso restrito e controlado. ***"A nossa área de gerenciamento de riscos é composta por um time altamente treinado, com profissionais capacitados e preparados para atuar de forma técnica e especifica, garantindo a efetividade do trabalho e uma performance satisfatória, personalizando o atendimento de acordo com as características e as expectativas de cada um de nossos clientes"***, conclui.

Eduardo Lima
Supervisor de prevenção de perdas

O sucesso do seu negócio é a nossa melhor recompensa!

Prezar pela segurança é preservar vidas!

O cuidado com a frota é sinônimo de segurança para os nossos colaboradores, sociedade, clientes e toda a carga transportada.

Prestar um bom serviço de atendimento ao cliente passa também pela **manutenção correta e constante de toda a nossa frota**. Os grandes responsáveis por manterem os nossos veículos em dia são: **Juliano Alba**, nosso gerente de tráfego, manutenção e frota; **Renan Cunha** e **Vinícius Mecheluzzi**, ambos, encarregados de manutenção e frota; e todo o time que realiza nosso **Plano de Manutenção Preventiva** com excelência.

Vinícius Mecheluzzi e Renan Cunha

"Com foco em nosso modelo de operação, criamos o Plano de Manutenção Preventiva Por KM Rodados e ou Por Período, tempo", explica Renan Cunha. Nosso encarregado evidencia que o plano de manutenção da frota é baseado nas recomendações das grandes montadoras. Isso quer dizer que cada marca e modelo seguem rigorosamente as determinações específicas e exclusivas de revisão e troca de peças.

Outra parte importante e fundamental do processo, envolve a **participação ativa** dos nossos motoristas que, pela vivência e contato com os veículos, reportam ao setor de manutenção quaisquer problemas encontrados nos caminhões e ajudam, com êxito, na triagem para as soluções. Antes e depois de cada viagem ou dia de serviço, o motorista faz um check-list, sinalizando como foi o trajeto e se o veículo apresentou alguma inconsistência ou qualquer ação fora do padrão.

Em nossa matriz, São Paulo (SAO) e unidades, onde detemos as oficinas, Barueri (SP), Belo Horizonte (MG), todos os profissionais são altamente capacitados para o exercício das funções de prevenção e manutenção dos veículos, nas demais filiais, utilizamos a rede credenciadas das concessionárias autorizadas.

"A manutenção preventiva de toda a nossa frota objetiva reduzir ou impedir falhas no desempenho dos equipamentos e, consequentemente, na produtividade operacional. Além de garantir uma maior segurança e integridade física dos nossos colaboradores que estão nas ruas e estradas, da sociedade e de toda a carga transportada, contribuindo para a qualidade na prestação de nossos serviços", concluí Renan.

"E por fim, com os veículos e equipamentos com a manutenção em ordem, podemos atender os nossos clientes com maior agilidade, prezando pela integridade de seus materiais e oferecendo um serviço totalmente personalizado", completa o encarregado Vinícius.

Todos os nossos projetos e investimentos preveem benefícios a todos, especialmente para a preservação de vidas!

A nossa credibilidade é um dos pontos decisivos para o sucesso da parceria com a LEVEROS

A **Leveros**, especializada em climatização, refrigeração e energia solar, tem 42 anos de história. Nasceu no dia **4 de maio de 1978**, na cidade de **Assis**, interior de São Paulo, como Gelo Som, fundada por Tiziano Giordano Pravato Filho, e era uma pequena loja prestadora de serviços autorizados da Brastemp. Após muita evolução e apostas em inovação, hoje, está localizada em diversas regiões do país com lojas físicas, escritórios e centro de distribuição. **Saltou de um colaborador para 300** e de assistência técnica de eletrodomésticos passou para uma empresa consolidada que oferece solução completa em bem-estar.

Com reformulação e expansão da marca, o processo logístico exigia cuidado no manuseio e comprometimento com os prazos, bem como para manter os valores da empresa, como respeito pelo próximo, dedicação e profissionalismo, e isso tinha que refletir em cada etapa: da compra até a entrega. Visando um parceiro que estivesse alinhado com esses princípios e, principalmente, pela relevância e credibilidade no mercado, a Leveros iniciou a parceria conosco em 2017.

"A Jamef transporta todos os nossos produtos para todas as praças que ela atende. Dentre os resultados obtidos com essa parceria posso destacar a redução de 15% em nosso prazo de entrega. Credibilidade, custo benefício, agilidade na entrega e qualidade das informações de transporte e rastreio, com tecnologia de ponta, fazem essa parceria permear tantos anos", evidencia **Tiziano Giordano Pravato Filho**, CEO da Leveros.

Ainda de acordo com Tiziano, o aumento das vendas se deu por ter uma parceria de transporte ágil e confiável. ***"Nossas rotinas foram dinamizadas, aumentamos as vendas e melhoramos nossos processos de troca e devolução devido à rapidez da Jamef, junto aos nossos clientes"***, enfatiza ele, sobre um fator primordial e que favorece o crescimento da sua empresa.

Para **Paulo Nogueirão**, nosso diretor comercial e marketing é preciso priorizar as características e particularidades de cada cliente, personalizando o seu atendimento. ***"Nós trabalhamos para que cada cliente seja único, transmitindo mais confiança e proximidade, o que vai ao encontro das prioridades da Leveros. O cuidado, a segurança e a agilidade nas entregas, são fatores primordiais nessa parceria e garantem a qualidade em cada etapa do processo para o transporte de suas encomendas, desde a coleta até o destino final. Ficamos honrados em fazer parte dessa história e contribuir para esse crescimento"***, destaca Nogueirão.

Os laços de parceria com os nossos clientes se fortalecem, cada vez mais, com base no respeito, na transparência e credibilidade!

Upgrade no App dos Motoristas

Mais uma conquista do nosso time de Tecnologia e Operação!

O aplicativo dos motoristas, que tem como finalidade a gestão dos serviços a serem realizados, diariamente, passou por uma atualização que proporciona ainda mais agilidade durante as atividades, melhorando ainda mais a experiência do usuário, **facilitando o dia a dia dos nossos motoristas** e otimizando os controles internos.

O processo é intuitivo e o sistema de fácil utilização, sem a necessidade da assinatura nos documentos físicos; proporciona velocidade na execução de baixas operacionais; aumentando a produtividade sem perder a qualidade na prestação dos serviços e possibilitando uma redução de custos. Esses são alguns dos benefícios garantidos com a implementação desse 'upgrade', executado por nosso time de tecnologia, sempre atuando nas melhorias e alternativas das melhores soluções aos nossos projetos.

"Avaliamos todas as possibilidades de automatizar o processo operacional, desde as análises do cenário, processos, até as alternativas de soluções existentes. Utilizamos uma metodologia ágil e eficaz que pode ser aplicada sem comprometer a qualidade dos serviços e iniciamos a transição da informação analógica para digital, acelerando a 'transformação digital' de forma estruturada. Assim, otimizamos conferências e baixas manuais pela equipe operacional", explica **Weberson Rodrigues**, nosso analista de sistemas, sobre o dinamismo da plataforma.

A proposta do upgrade foi exatamente passar a coletar as assinaturas de comprovantes de entregas de forma eletrônica, visando a evolução do mercado. Essas mudanças foram previstas para favorecer o dinamismo nas operações manuais como: disponibilizar a assinatura eletrônica de forma on-line, logo após as conclusões das entregas, além de capturar a geolocalização no momento da assinatura; e o token de segurança que é gerado instantaneamente, garantindo que o documento não seja alterado depois de assinado.

É simples, fácil e rápido! Funciona assim:

1

O usuário informa o nome do recebedor, número do documento de identificação e clica no botão **"Coletar Assinatura"**

2

O cliente faz o desenho da assinatura na tela e clica em **"ENVIAR"**.

"Neste momento existe uma integração que processa e envia os dados coletados juntamente com a imagem capturada da assinatura do destinatário, criando um fluxo no sistema que disponibiliza o documento digitalizado para a base de dados, com total segurança das informações", conta **Weberson**.

O aplicativo móvel, que teve seu sistema todo desenvolvido pelo time de TD (Tecnologia Digital), foi atualizado dia 17 de novembro, já com a nova versão disponível para todos os motoristas e a equipe da área **controle operacional**, tomou todos os cuidados para treinar os multiplicadores de todas as nossas unidades e instruí-los nessa nova ferramenta.

Time de TI responsável pelo projeto:

Weberson Rodrigues
Analista de sistemas

Igor Filipe Oliveira
Analista de Testes

Luciano Mariano
Sistemas TI

"Inovação é usar a criatividade para desenvolver canais que vão possibilitar a evolução da empresa e proporcionar ainda mais qualidade aos processos internos. Isso viabiliza a satisfação de nossos clientes e reflete, positivamente, em todos nós", comemora **André Ceron**, nosso gerente de sistemas tecnologia digital.